

# CORONAVIRUS

## Q & A

In deze Q&A vind je de meestgestelde vragen en antwoorden i.v.m. het nieuwe coronavirus uit China (COVID-19). Alle informatie wordt regelmatig aangevuld.

**Laatste update: 20 maart 2020**

### 1. KAN IK MIJN ABONNEMENT WIJZIGEN VANWEGE DE COVID-19?

Voor wijzigingen aan jouw lidmaatschap zijn dezelfde regels als voorheen van toepassing. Voor de periode dat wij, vanwege overmacht, gesloten zijn zal je abonnement verlengd worden. Als extra service stellen wij kosteloos een app beschikbaar voor thuistrainingen.

### 2. WORDT ER COMPENSATIE GEGEVEN NA SLUITING VAN DE CLUBS?

We stellen geheel kosteloos een app beschikbaar, waarmee je thuis trainingen kan doen. Daarnaast zullen we je abonnement verlengen met de periode die we vanwege overmacht gesloten hebben moeten zijn.

### 3. KRIJG IK MIJN LIDMAATSCHAPSGELD TERUG TERWIJL DE CLUBS GESLOTEN ZIJN?

Voor de tijdsperiode dat we gesloten zijn door overmacht, zal jouw abonnement worden verlengd.

### 4. KAN OPTISPORT MIJN LIDMAATSCHAP NIET GEWOON BEVRIEZEN?

Wij hebben de mogelijkheid om je lidmaatschap te verlengen voor de periode dat we gesloten zijn door overmacht.

### 5. KAN IK PER DIRECT MIJN LIDMAATSCHAP OPZEGGEN?

Wij zouden het bijzonder betreuren als je je lidmaatschap wilt opzeggen. Voor het opzeggen van jouw lidmaatschap zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

### 6. OPTISPORT HEEFT EEN AUTOMATISCHE INCASSO GEDAAN, TERWIJL DE CLUBS DICHT ZIJN?

Ja, we zijn bewust van dit ongemak voor onze leden en daarom bieden wij verschillende vormen van compensatie aan. We maken thuis sporten mogelijk via het digitale platform Fitsnacks.tv, zodat je op ieder moment van de dag waar je ook bent toch een workout kunt uitvoeren. Hieraan zijn voor de leden geen kosten verbonden. Daarnaast verlengen we je lidmaatschap voor de periode dat we gesloten zijn. Hierdoor loop je dus niks mis.