



### 1. Algemeen



- a) ZwemCentrum Zuidhorn B.V. (hierna te noemen als ZCZ) is gevestigd in Zuidhorn, Atlasstraat 3, 9801 VA en staat geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Groningen onder KvK nummer 55426743
- b) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen ZCZ en opdrachtgever, al dan niet zijnde de ouders van een kind gesloten overeenkomsten.
- c) ZCZ hanteert de diploma eisen van het door de IFSTA internationaal erkende ENVOZ A-B-C diploma's.
- d) De door de ZCZ georganiseerde en af te nemen zwemexamens staan onder toezicht van de in punt 1.c. genoemde instantie.

### 2. Inschrijven van leskind

- a) Starten met de reguliere lessen is mogelijk vanaf 4 jaar.
- b) De inschrijving is pas definitief na de vrijblijvende proefles & bij ondertekening van het inschrijfformulier.
- c) De bij de ouders bekende lichamelijke en/of geestelijke beperkingen, indicaties en/of stoornissen, c.q. gezondheidsrisico's van het kind dienen bij inschrijving vermeld te worden. De ouders hebben hierin een meldplicht.

### 3. Proefles vóór plaatsing in lesgroepen

- a) Vooraf gaande aan een definitieve plaatsing van het kind in een lesgroep, vindt een intake plaats, waarvan na afloop de resultaten met de inschrijvende ouder/verzorger worden besproken.
- b) Op basis van deze intake besluit ZCZ welk traject voor uw kind van toepassing is.
- c) Voor deze proefles worden geen kosten in rekening gebracht.
- d) Deze proefles is zonder verplichting.

### 4. Diplomagarantie kaart ABC

- a) Ieder kind leert in zijn eigen tempo. Wij gaan ervan uit dat een kind via onze lesmethode binnen 18 maanden het complete Zwem-ABC heeft behaald, uitgaande van 1 zwemles van 30 minuten per week. De garantie die wij bieden is dat kinderen die er langer over doen nooit méér betalen dan het vooraf overeengekomen prijs zoals genoemd in de pakketprijs. Indien sprake is van één van onderstaande artikelen is lid 4.A niet van toepassing.
- b) Aan de garantieregeling zit een inspanningsverplichting/voorwaarde vast. Uw kind mag binnen 18 maanden slechts 6 lessen missen.
- c) Wordt niet voldaan aan de inspanningsverplichting dan wordt na de laatste lesweek van de genoemde garantietermijn de maandelijkse betaling voortgezet. De diplomagarantie komt te vervallen en uw kind kan door blijven zwemmen voor het vaste bedrag van 45 euro per maand.
- d) Kan door langdurige ziekte of overmacht niet aan de garantie voorwaarden worden voldaan, dan kan met wederzijdse instemming een passende regeling worden getroffen in overleg met de directie.
- e) De diplomagarantie wordt alleen afgegeven als er tijdens de proefles geen bijzonderheden zijn geconstateerd. Een belangrijke voorwaarde, maar niet de enige, is dat het kind watervrij moet zijn. Kinderen zijn watervrij als zij letterlijk vrij en zonder angst in het water instructies kan opvolgen van de instructeur. Ook kan een lichamelijke en/of geestelijke beperking als genoemd in artikel 2.C een reden zijn om geen diplomagarantie af te geven.
- f) Indien gedurende het lestraject lichamelijke en/of geestelijke beperking als genoemd in artikel 2.C zijn geconstateerd, dient de inschrijvende ouder/verzorger voor de eerst volgende les ZCZ op de hoogte te stellen.
- i) Een gevolg kan zijn dat de afgegeven diplomagarantie wordt ingetrokken en dat de plaatsing in een reguliere lesgroep niet meer toereikend is. Hierover zal ZCZ in overleg treden.
- g) Indien het Hoofd Zwemzaken gedurende de eerste 3 maanden van het diplomagarantie-traject constateert dat uw kind motorisch, sociaal en/of cognitief geen aansluiting kan vinden binnen onze lesmethode, kan de diplomagarantie komen te vervallen. Hierover zal ZCZ in overleg treden.
- h) Het advies van ZCZ is bindend.

### 5. Zwemles

- a) De lessen duren 30 minuten en vinden 1 keer per week.
- b) In overleg wordt een vaste dag en tijd afgesproken waarop uw kind komt te zwemmen.
- c) We streven ernaar dat een vaste instructeur de lessen geeft, maar het kan voorkomen dat er een vervangende instructeur voor de groep staat omdat de vaste instructeur ziek is. Roosterwijzigingen voorbehouden.
- d) Er zijn geen niveauverschillen. Uw kind krijgt op zijn eigen tempo les.
- i) Er zijn A lesgroepen, en B/C gecombineerde lesgroepen.

### 6. Drijfpakje

- a) Alle kinderen voor het A diploma starten de opleiding met een drijfpakje. Dit is een zwem/drijfpak met hierin verwerkte drijvers (hals-borst-rug).
- b) Wij hanteren alleen de volgende 2 merken drijfpakken. Van deze pakken is het drijfvermogen en werking bij onze instructeurs bekend. Andere pakken zijn niet toegestaan.
  - i. SwimSafe Floatsuit
  - ii. EasySwim Pro
- c) De drijfpakken dienen goed sluitend te zitten. Kinderen waarvan het pak te ruim zit kunnen niet meedoen met de zwemles, uit veiligheidsoverweging.

### 7. Betaling

- a) Betaling kan contant/pin aan de kassa of per automatische incasso.
- b) Wij bieden de mogelijkheid om de diplomagarantie kaart in termijnen te betalen. Dit betreft een betalingsregeling met betalingsverplichting voor het gehele bedrag.
- c) Indien er geen sprake is diplomagarantie wordt de maandelijkse lesgelden per incasso betaald.
- d) Bij beëindiging van de deelname aan de zwemlessen heeft u geen recht op restitutie van reeds betaald lesgeld. Eventuele openstaande termijnen dienen wel betaald te worden.
- e) Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op afgesproken datum van ZCZ zijn voldaan.

### 8. Privacy

- a) Alle verstrekte en opgeslagen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden met respect voor uw privacy behandeld en worden alleen gebruikt voor het doel waartoe deze ter beschikking zijn gesteld. Beschikbare gegevens worden niet aan derden verstrekt.
- b) Tijdens de zwemles en het diplomazwemmen kan door ZCZ foto/film materiaal worden gemaakt voor plaatsing op de website, krant en/of gebruik in promotiemateriaal. Indien u bezwaar heeft tegen gebruik of plaatsing van foto's van u of uw kind dient u dit aan ons kenbaar te maken.

### 9. Aansprakelijkheid

- a) ZCZ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal of het zoekraken, verwisselen of beschadigen van eigendommen.
- b) Indien er door overmacht (bijv. ziekte, brand of schade aan het gebouw) geen lessen kunnen worden gegeven, kan ZCZ daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

### 10. Overige bepalingen

- a) De directie behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Hiervan wordt u tijdig op de hoogte gebracht.
- b) Bij het niet nakomen van de algemene voorwaarden, is ZCZ gemachtigd om per direct het zwemlestraject te beëindigen.

### 11. Slotbepaling

- a) Door ondertekening van het inschrijfformulier, verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaardt.